

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

NESOI STUDIO

Dernière mise à jour : Janvier 2025

Article 1 - Informations Générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre :

NESOI STUDIO

Société de création et vente de bijoux
Siège social : France
Site web : www.nesoistudio.com
Email : contact@nesoistudio.com

Et toute personne physique ou morale souhaitant effectuer un achat sur le site www.nesoistudio.com (ci-après "le Client").

Ces CGV s'appliquent à toutes les ventes conclues sur le site internet www.nesoistudio.com. Elles peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les CGV applicables sont celles en vigueur au moment de la commande.

Article 2 - Produits et Services

NESOI STUDIO propose à la vente une gamme de bijoux comprenant notamment :

- Bagues en argent sterling plaqué or 24K
- Bracelets en métaux précieux
- Autres créations de bijouterie de qualité

Les produits sont présentés sur le site avec leurs caractéristiques principales, notamment les matériaux, dimensions, et prix. Les photographies et descriptions sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit livré.

NESOI STUDIO se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits.

Article 3 - Commandes et Prix

3.1 Processus de commande

Toute commande implique l'acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGV. Le processus de commande comprend les étapes suivantes :

- Sélection du ou des produits
- Validation du panier
- Identification ou création de compte
- Confirmation des informations de livraison et facturation
- Choix du mode de livraison
- Choix du mode de paiement et paiement
- Validation définitive de la commande

3.2 Prix

Les prix sont indiqués en euros (EUR), toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison. Les frais de livraison sont précisés avant la validation définitive de la commande.

NESOI STUDIO se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les prix applicables sont ceux en vigueur au moment de la validation de la commande.

3.3 Confirmation de commande

Toute commande est considérée comme ferme et définitive après :

- Validation du paiement
- Envoi d'un email de confirmation à l'adresse communiquée

Article 4 - Paiement

Le paiement s'effectue au moment de la commande par les moyens de paiement acceptés sur le site.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole SSL. Ces données ne sont pas conservées sur nos serveurs.

En cas de refus d'autorisation de paiement par les organismes officiellement habilités, la commande sera automatiquement annulée.

NESOI STUDIO se réserve le droit de refuser toute commande qui ne respecterait pas les présentes CGV ou en cas de litige existant avec le Client.

Article 5 - Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la commande.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Un retard de livraison ne peut donner lieu à l'annulation de la commande ou à des dommages et intérêts.

Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter de la remise du produit au transporteur.

Il appartient au Client de vérifier l'état du colis à la livraison et de formuler toutes réserves utiles auprès du transporteur en cas de dommage.

En cas de colis non réclamé ou d'adresse erronée imputable au Client, les frais de retour et de réexpédition seront facturés au Client.

Article 6 - Droit de Rétractation et Retours

6.1 Droit de rétractation (Consommateurs)

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

6.2 Politique de retours NESOI STUDIO

NESOI STUDIO offre une politique de retours plus avantageuse :

- **Délai : 15 jours** à compter de la réception du produit
- **Retours gratuits** pour tous les clients
- Possibilité d'échange ou de remboursement

6.3 Conditions de retour

Pour être accepté, le produit doit être :

- Dans son état d'origine
- Non porté
- Accompagné de tous ses accessoires
- Dans son emballage d'origine

6.4 Procédure de retour

Pour effectuer un retour ou un échange :

1. Contactez notre service client : **contact@nesoistudio.com**
2. Ou utilisez notre formulaire de contact sur le site
3. Renvoyez le produit selon nos instructions
4. Le remboursement est effectué sous 14 jours après réception et vérification du produit

Article 7 - Garanties

7.1 Garantie légale de conformité

Conformément aux articles L217-4 et suivants du Code de la consommation, NESOI STUDIO garantit la conformité des produits et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Elle répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation.

7.2 Garantie contre les vices cachés

NESOI STUDIO garantit également le Client contre les vices cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel elle est destinée, conformément aux articles 1641 et suivants du Code civil.

7.3 Garantie commerciale

NESOI STUDIO offre une garantie commerciale sur ses bijoux contre les défauts de fabrication pendant une durée de 12 mois à compter de la livraison.

Article 8 - Protection des Données Personnelles

Conformité RGPD - NESOI STUDIO s'engage à respecter le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) n°2016/679.

8.1 Collecte des données

Les données personnelles collectées sont nécessaires au traitement de votre commande et à la gestion de la relation client. Elles comprennent :

- Identité (nom, prénom)
- Coordonnées (adresse, téléphone, email)
- Données de commande et de paiement

8.2 Finalités du traitement

Vos données sont utilisées pour :

- Le traitement et le suivi de vos commandes
- La gestion du service client
- L'envoi d'informations commerciales (avec votre accord)
- Le respect de nos obligations légales

8.3 Vos droits

Vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- Droit d'accès et de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité
- Droit d'opposition

Pour exercer ces droits, contactez-nous à : **contact@nesoistudio.com**

8.4 Conservation des données

Vos données sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités du traitement et conformément aux obligations légales.

Article 9 - Propriété Intellectuelle

Le site www.nesoistudio.com et l'ensemble de ses éléments (textes, images, sons, vidéos, créations, marques, logos, etc.) sont protégés par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de NESOI STUDIO.

Les créations et designs NESOI STUDIO sont protégés par le droit d'auteur et les droits de propriété industrielle.

Article 10 - Responsabilité

NESOI STUDIO ne saurait être tenue responsable de dommages indirects tels que perte de profits, perte de clientèle, perte d'exploitation liés à l'exécution ou l'inexécution de ses obligations.

La responsabilité de NESOI STUDIO est limitée au montant de la commande.

NESOI STUDIO ne peut être tenue responsable des dysfonctionnements du réseau Internet, des lignes téléphoniques ou du matériel informatique liés notamment à l'encombrement du réseau empêchant l'accès au serveur.

Article 11 - Force Majeure

L'exécution des obligations de NESOI STUDIO est suspendue en cas de survenance d'un cas de force majeure qui en empêcherait l'exécution.

La force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1218 du Code civil.

NESOI STUDIO informera le Client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

Article 12 - Résolution des Litiges

12.1 Service client

En cas de réclamation, le Client peut s'adresser au service client de NESOI STUDIO :

- Email : **contact@nesoistudio.com**
- Formulaire de contact sur www.nesoistudio.com

12.2 Médiation

Conformément à l'article L612-1 du Code de la consommation, le consommateur a le droit de recourir gratuitement à un service de médiation en cas de litige.

Le médiateur compétent pour NESOI STUDIO est :

Centre de médiation et d'arbitrage de Paris (CMAP)

39, avenue F.D. Roosevelt - 75008 Paris
www.cmap.fr

12.3 Plateforme européenne de résolution des litiges

La Commission européenne met à disposition une plateforme de résolution des litiges en ligne accessible à l'adresse : **ec.europa.eu/consumers/odr/**

Article 13 - Droit Applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige et après échec de toute tentative de solution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.

Pour les consommateurs résidant dans l'Union européenne, les règles protectrices du pays de résidence du consommateur peuvent s'appliquer.

Article 14 - Dispositions Diverses

Si une disposition des présentes CGV était déclarée nulle, elle serait réputée non écrite sans pour autant entrainer la nullité des autres dispositions.

NESOI STUDIO se réserve le droit de céder, transférer ou déléguer tout ou partie de ses droits et obligations sans préavis.

Les présentes CGV constituent l'intégralité de l'accord entre les parties et annulent et remplacent tout accord antérieur relatif au même objet.

Contact et Informations

NESOI STUDIO

Site web : www.nesoistudio.com
Email : contact@nesoistudio.com
France

Réseaux sociaux

Instagram : [@nesoistudio](https://www.instagram.com/nesoistudio)
Pinterest : [nesojewelry](https://www.pinterest.com/nesojewelry)
LinkedIn : [nesoistudio](https://www.linkedin.com/company/nesoistudio)